

Obchodní podmínky dodávky pitné vody dodavatelem

(Obec Rašovice - vlastník vodovodní a pověřený provozovatel)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky (dále jen podmínky) doplňují právní předpisy České republiky v platném znění, zejména zákon č. 274/2001Sb, o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zákon), a jeho prováděcí předpis, vyhlášku č. 428/2001Sb. (dále jen vyhláška).

1.2. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o dodávce vody. Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchylná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

1.3. Odběratel (plátce faktur) souhlasí s vedením poskytnutých osobních dat v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a ochrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

2. Obecná ustanovení

2.1. Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak organizační složka státu nebo společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen. Odběratelem je uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není známý, dosažitelný, určený apod. po dobu trvání tohoto stavu.

2.2. Dodavatel je vlastník vodovodu, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce pitné vody smluvně pověřen.

2.3. Vodné je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem. Není-li vodoměr, vzniká vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Pitná voda dodávaná odběratelům musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy.

2.4. Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do zrušení přípojky nebo převedení odběru na jiného odběratele.

2.5. Převod odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouva s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.

2.6. Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod. Zrušení přípojky provádí dodavatel na žádost a na náklady odběratele.

2.7. Odběrní místo je místo, kde dochází k odběru.

2.8. Pojem vodovodní přípojky, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně.

2.9. Reklamační řád v platném znění podrobněji popisuje reklamace v rámci smlouvy.

2.10. Opravou vodovodní přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozu schopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

3. Společná ustanovení

3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, změnila na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.

3.2. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že

a) odběratelem je třetí osoba

b) příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)

3.3. Obecné technické podmínky měření množství dodané vody, způsob výpočtu dodané vody, není-li osazen vodoměr (popř. je-li nefunkční) a způsob vypořádání rozdílů podle výsledků přezkoušení vodoměrů stanoví vyhláška.

3.4. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu na své náklady.

3.5. Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační (slouží k vystavení faktury) nebo kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo k pomocnému určení množství za starou a novou cenu a nezakládají vznik zdanitelného plnění). Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné a odběratel nenahlásil do 3 pracovních dnů jeho stav, je odběratel oprávněn vyfakturovat množství odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období, popř. jiným způsobem ze zákona. Období odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod.

4.2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny, týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních souvislostí se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou.

4.3. Pokud přípojka prochází přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků nebo staveb ve svém vlastnictví.

4.4. Odběratel je povinen:

a) umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru

b) chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

4.5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodatelem dodané vody.

4.6. Ukončení odběru ohlásí odběratel písemně nejméně 7 dní předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavatele k měřicímu zařízení a uzávěrům přípojky.

4.7. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, odběratel může odebírat pitnou vodu z vodovodu pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

4.8. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, odvodněná.

4.9. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo přehlášení odběru.

5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

5.2. Opravy a údržbu vodovodních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých prostředků.

5.3. Dodavatel osadí na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.

5.4. Ukončení smlouvy, odběru, popř. převod odběru na jiného odběratele lze provést se zpětnou platností jen se souhlasem dodavatele.

5.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech uvedených v zákoně.

5.6. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním rozvodu vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody, nebo
- g) v případě prodlžení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.

5.7. Přerušení nebo omezení dodávky vody podle bodu 5.6. podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody:

- a) podle bodu 5.6., písm. b) – g) smlouvy alespoň 3 dny předem,
- b) podle bodu 5.6., písm. a) smlouvy alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací. Práva, povinnosti a zodpovědnost dodavatele v případě přerušení nebo omezení dodávky vody stanoví zákon a vyhláška. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky došlo podle bodu 5.6., písm. b) – g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

5.8. Pokud stávající vodovodní přípojka nevyhovuje požadavkům dodavatele, může dodavatel nařídit její úpravy.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

6.1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy a uhrazením všech pohledávek (souvisejících se smluvním vztahem) odběratelem dodavateli. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství.

6.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu s platnými právními předpisy.

6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratelem do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

7. Cena, platební podmínky, doručování

7.1. Vodné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy.

7.2. Dodavatel zveřejní změnu ceny před termínem její platnosti na úřední desce. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet vodného a stočného včetně ceny za 1 m³ dodané pitné vody.

7.3. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou cenu a novou cenu z denního průměru za vyúčtované období při následujícím fakturačním odečtu. V případě, že jej není možno provést, postupuje se jako by odběr nebyl měřen dle ustanovení zákona a vyhlášky.

7.4. Faktura je vystavena za každé odběrní místo samostatně. Po dohodě s dodavatelem je možno platit více faktur najednou na tzv. souhrnný variabilní symbol platby.

7.5. Splatnost faktur je 14 dnů. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel oznámení o výši zálohy upravit. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny, stejně jako změny platnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem.

7.6. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

7.7. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.

7.8. Vznikne-li odběrateli nárok, v souladu s obecně právními předpisy, poskytne dodavatel odběrateli přiměřenou slevu.

8. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem
- b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

9. Zajištění závazků

9.1. Za porušení smluvních povinností zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši:

1 000,- Kč za porušení bodů 4.2, 4.4a), 4.6, 4.9, 5.6c) podmínek

5 000,- Kč za porušení bodů 4.4b), 4.7, 5.6b), 5.6d), 5.6e), 7.1, 7.2, 7.8 podmínek

10 000,- Kč za porušení bodu 5.6f) podmínek

9.2. Smluvní pokuta se stanoví za každé zaviněné porušení smlouvy a podmínek zvlášť.

Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody, ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona. Pokud dojde ze strany odběratele nebo plátce k zaviněnému porušení smlouvy nebo podmínek a nelze stanovit období jeho trvání (např. od posledního zjištění stavu), má se za to, že porušení trvalo 3 měsíce.

9.3. Pokud se zaviněné porušení smlouvy nebo porušení podmínek opakuje v době do jednoho roku od posledního protiprávního jednání, odběratel zaplatí dodavatelem smluvní pokutu ve dvojnásobné výši původní pokuty. Smluvní pokutu lze uložit do 1 roku ode dne, kdy dodavatel zaviněné porušení smlouvy nebo porušení podmínek zjistil, nejpozději však do 3 let ode dne, kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo.

9.5. Byly-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu spojenou s výměnou vodoměru odběratel.

9.7. Za porušení povinností odběratele v oddílech 4, 5, 7, a 9 podmínek nebo uvedených ve zvláštních ujednáních a přílohách smlouvy s výjimkou ustanovení 10.1 až 10.6 zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši:

pro odběry s průměrnou spotřebou (např. dle odborného výpočtu dodavatele) za minulé období

do	100 m ³ /rok	1 000 Kč
od 101 do	1 000 m ³ /rok	10 000 Kč

9.8. Za zaviněné porušení smlouvy, podmínek nebo uvedením nesprávných údajů ve smlouvě zaplatí odběratel (popřípadě plátce faktur) dodavateli škodu vzniklou s uvedením do původního stavu. Odběratel je také povinen dodavateli nahradit škodu vzniklou neoprávněným odběrem pitné vody a vypouštěním odpadních vod.

9.9. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy má dodavatel právo požadovat od odběratele úrok z prodlení ve výši 0,03% za každý den prodlení.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí smlouvy. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

10.2. Smlouva může být změněna nebo zrušena:

a) potvrzeným písemným návrhem dodavatele nebo odběratele

b) dodavatelem při stanovení ceny dle bodu 8.2 smlouvy nebo stanovení parametrů dle bodu 7.8 smlouvy, která jsou pro odběratele závazná.

c) dodavatelem na písemný návrh odběratele bez dalšího potvrzení v případech, že nedochází ke změně subjektu odběratele.

10.3. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.

10.4. Vztahy mezi odběratelem a dodavatelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny, se řídí občanským a obchodním zákoníkem.

10.5. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod.

10.6. Obchodní podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku vody dodavatelem uzavřené po datu 1.4.2015 a nabývají účinnosti okamžikem podpisu smlouvy odběratelem.